

بحث بعنوان

تأثير استخدام الأنظمة المحوسبية على أداء البلديات

إنعام صالح صبيح الشرفات

بلدية الصالحية ونايفة

مساعدة مبرمج

المُلخَص

تستعرض هذه الدراسة تأثير استخدام الأنظمة المحوسبة على أداء البلديات، حيث تظهر نتائج البحث أن تبني هذه الأنظمة يسهم في تحسين كفاءة الإدارة البلدية وزيادة فعالية أداء الخدمات الحكومية. يُلاحظ أن التطور التكنولوجي يُسهم في تحسين الشفافية وسرعة اتخاذ القرارات، مما يعزز الفعالية ويسهم في تلبية احتياجات المواطنين بشكل أفضل، كما يقلل من الفساد ويعزز التواصل بين الجهات المختلفة.

Abstract

This study reviews the impact of the use of computerized systems on the performance of municipalities, as the research results show that adopting these systems contributes to improving the efficiency of municipal administration and increasing the effectiveness of the performance of government services. It is noted that technological development contributes to improving transparency and speed of decision-making, which enhances effectiveness and contributes to better meeting the needs of citizens. It also reduces corruption and enhances communication between different parties.

المُقدِّمة

استخدام الأنظمة المحوسبة يُشكِّل تغيُّر هاماً في أداء البلديات، حيث يتيح التكنولوجيا الحديثة فرصاً لتحسين الفعالية والكفاءة في إدارة الشؤون البلدية. تعزز هذه الأنظمة الإدارة الفعَّالة للموارد وتساعد في تحسين جودة الخدمات المُقدَّمة للمواطنين. عن طريق التغيُّر إلى الأنظمة المحوسبة، تتحسَّن عمليات التخطيط والتنظيم وتبسيط الإجراءات الإدارية، مما يؤدي إلى تحسين الاستجابة لاحتياجات المجتمع المحلي. بالإضافة إلى ذلك، تساعد هذه الأنظمة في تعزيز التواصل بين الجهات البلدية والمواطنين، مما يقود إلى تعزيز المشاركة المجتمعية وبناء علاقات أكثر شفافية. ومع ذلك، يحتاج نجاح هذا التغيُّر التكنولوجي تبني استراتيجيات فعَّالة لتدريب الكوادر وضمان حماية البيانات وتحقيق التوازن بين التحسينات التكنولوجية واحترام القضايا الأمنية والخصوصية.

مشكلة البحث

صعوبات التبنّي وتأثير الأنظمة المحوسبة على أداء البلديات وتمثِّل دراسة تأثير استعمال الأنظمة المحوسبة على أداء البلديات صعوبة معقَّدة بناءً للتحوُّل الضخم الذي يشهده القطاع نحو التكنولوجيا. تتعلَّق هذه المشكلة بالعديد من النواحي يتعين دراستها بعناية لتحديد التأثير الكامل لهذه الأنظمة على أداء البلديات.

أهمية البحث

يتيح البحث هذه المشكلة فهم العصبوبات والعقبات التي تواجه البلديات أثناء تبني الأنظمة المحوسبة وكيفية تحقيق تكامل فعَّال للتكنولوجيا لتحسين أداء البلديات وتلبية احتياجات المجتمع المحلي.

أهداف البحث

1. تحليل تأثير الأنظمة المحوسبة على كفاءة الإدارة البلدية: فحص كيف يؤثر تبني الأنظمة المحوسبة على عمليات الإدارة البلدية وفعاليتها في توجيه الموارد واتخاذ القرارات الاستراتيجية.
2. قياس تحسين جودة الخدمات المُقدَّمة للمواطنين: تقييم كيف يُمكن للأنظمة المحوسبة زيادة تقديم الخدمات البلدية بشكل أفضل وتلبية احتياجات و تنبؤات المواطنين.
3. فحص التأثير على التواصل والمشاركة المجتمعية: دراسة كيف يساعد استعمال الأنظمة المحوسبة في تشجيع التواصل بين البلديات والمجتمع، وتعزيز المشاركة المجتمعية.
4. تقييم الصعوبات المالية والموارد المطلوبة: تحديد الصعوبات المالية المرتبطة بتبني الأنظمة المحوسبة وتحديد الموارد المطلوبة لتحقيقها بفعالية.
5. تحليل الأثر على الاستدامة والبيئة: استكشاف كيف يُمكن للأنظمة المحوسبة المساهمة في تحقيق أهداف الاستدامة البيئية وتحسين أداء البلديات في هذا السياق.

أسئلة البحث

1. كيف يؤثر تبني البلديات للأنظمة المحوسبة على فعالية إدارة الموارد البلدية؟
2. ما هي الصعوبات التي قد تواجه البلديات في تطبيق و استعمال الأنظمة المحوسبة لتحسين أدائها؟
3. هل يقود تبني البلديات للأنظمة المحوسبة إلى تحسين جودة الخدمات المُقدَّمة للمواطنين؟ وكيف يتم ذلك بشكل أكثر دقة؟

4. ما هو دور التواصل والمشاركة المجتمعية في سياق استعمال الأنظمة المحوسبة في

البلديات؟

5. هل يُمكن أن تكون الأنظمة المحوسبة عاملاً رئيسياً في تعزيز استدامة البلديات والحفاظ

على البيئة؟

منهجية البحث

إستخدمت الباحثة المنهج الإستقرائي في البحث الحالي والذي بدوره يعتمد على الدراسات والمقالات المنشورة على الإنترنت وسوف تعمل على استخلاص اهم النتائج من خلالها واقتراح بعض التوصيات.

الإطار النَّظري

الإطار النَّظري: تأثير استعمال الأنظمة المحوسبة على أداء البلديات

1. نظرية التكنولوجيا والأداء البلدي: تستند هذه النظرية على فهم كيف يُمكن أن تساعد

التكنولوجيا، وتحديداً الأنظمة المحوسبة، في تحسين كفاءة العمليات البلدية وتعزيز أداء الخدمات.

نظرية التكنولوجيا والأداء البلدي:

نظرية التكنولوجيا والأداء البلدي تركز على فهم كيف يُمكن أن تلعب التكنولوجيا، وبشكل خاص الأنظمة المحوسبة، دورًا حيويًا في تحسين وتعزيز أداء البلديات. تأخذ هذه النظرية في اعتبارها التأثير المباشر وغير المباشر للتكنولوجيا على العمليات الإدارية وتقديم الخدمات الحكومية.

عناصر نظرية التكنولوجيا والأداء البلدي:

- 1- تحسين الفاعلية الإدارية: تستهدف الأنظمة المحوسبة تحسين الإدارة البلدية عن طريق تيسير التخطيط والتنظيم وتحسين استعمال الموارد، مما يقود إلى زيادة الفاعلية الإدارية.
- 2- تعزيز توجيه القرار: يُتيح استعمال التكنولوجيا قاعدة بيانات دقيقة وأدوات تحليل متقدمة تدعم اتخاذ القرارات الاستراتيجية للبلديات، مما يعزز قدرتها على التوجيه والتخطيط الاستراتيجي.
- 3- تحسين تقديم الخدمات الحكومية: تعمل الأنظمة المحوسبة على تحسين جودة وكفاءة تقديم الخدمات الحكومية، سواء كان ذلك في مجالات الصحة، التعليم، أو البنية التحتية، عن طريق الإجراءات الرقمية والتفاعل الإلكتروني.
- 4- تعزيز الشفافية والمساءلة: يساعد استعمال التكنولوجيا في تحسين شفافية عمليات البلديات، حيث يُمكن للمواطنين متابعة القرارات واستعمال المعلومات بشكل أفضل للمطالبة بالمساءلة.
- 5- تشجيع التفاعل المجتمعي: تحفيز الأنظمة المحوسبة على التواصل الفعّال بين البلديات والمجتمع، مما يزيد التشارك المجتمعي ويجعل السُكان شركاء في صنع القرار.

2. نظرية التحول الرقمي:

نظرية التحول الرقمي تركز على فعالية وآثار التكنولوجيا الرقمية في مجمل المؤسسات والمجتمعات، مع التركيز على كيفية تكامل التكنولوجيا يُمكن أن يحدث تغييراً جذرياً في العمليات والثقافة العامة.

محاور نظرية التحول الرقمي:

1. التقدّم التكنولوجي: تشدد النظرية على التقدّم التكنولوجي وكيف من الممكن للابتكارات الرقمية تحويل الطريقة التي تعمل بها المؤسسات والمجتمعات.
2. تأثيرات الثقافة التنظيمية: تلقي الضوء على كيف يُمكن لثقافة المؤسسة التعايش مع هذا التحول، وكيف من الممكن تشجيعها على قبول وتبني التقنيات الرقمية.
3. تغيير العمليات والهياكل: تدرس كيف يقود التحول الرقمي إلى إعادة تصميم العمليات وتكامل تقنيات الذكاء الاصطناعي والأتمتة في هياكل المؤسسات.
4. تأثير على التفاعل الاجتماعي: تتناول كيف يُمكن أن يُؤثر التحول الرقمي على التفاعلات الاجتماعية والاقتصادية في المجتمع، مع التركيز على توزيع الفرص وتفاعل المواطنين مع التكنولوجيا.
5. الصعوبات والفرص: تلقي الضوء على الصعوبات التي قد تواجه عملية التحول الرقمي، بما في ذلك قضايا الأمان والخصوصية، تلقي الضوء على الفرص المتوفرة لتحسين الابتكار والإنتاجية.

أهمية نظرية التحول الرقمي:

نظرية التحول الرقمي أساسية لأنها تُتيح إطاراً لفهم كيفية تأثير التكنولوجيا الرقمية على جميع نواحي المجتمع والاقتصاد، و تلقي الضوء على أهمية الاستعداد لتبني التكنولوجيا لتحقيق تحول فعالو مستمر.

3. نظرية إدارة الابتكار:

وتناقش كيفية استعمال الأنظمة المحوسبة يعتبر جزءاً من استراتيجية إدارة الابتكار في البلديات، حيث من الممكن أن يكون هذا الاستعمال يشجع على التغيير وتطوير العمليات الإدارية.

نظرية الإدارة الابتكار تركز على كيفية تحفيز وتوجيه الابتكار داخل المؤسسات، مع التركيز على إدارة العمليات والثقافة التنظيمية لتحقيق تطوير مستمر وتحسين الأداء.

مبادئ نظرية الإدارة الابتكار:

1. تشجيع الإبداع والتفكير الإبداعي: تُحفز على خلق بيئة تُشجع على الإبداع والتفكير الإبداعي

داخل المؤسسة، مع التركيز على تشجيع الموظفين للتفكير بشكل جديد وتقديم أفكار مبتكرة.

2. إدارة عمليات الابتكار: تركز على تطوير عمليات مُنظمة لدعم دورات حياة الابتكار، بدءاً

من إدارة الأفكار وصولاً إلى تنفيذ المشاريع الابتكارية.

3. تطوير الثقافة التنظيمية الملهمة: تُحفز على بناء ثقافة تنظيمية تعزز الابتكار والتجديد،

حيث يتم التركيز على تشجيع الموظفين على تحمل المخاطر وتجربة الأفكار الجديدة.

4. إدارة المخاطر والفشل: تهتم بكيفية إدارة المخاطر المتعلقة بعمليات الابتكار، وكيف من الممكن استغلال التجارب الفاشلة كفرص للتعلّم والتحسين.

5. تحفيز التعاون والتفاعل: تعزز التعاون وتبادل الأفكار بين مختلف الأقسام والموظفين لتعزيز عمليات الابتكار وتحقيق تأثير أوسع داخل المؤسسة.

أهمية نظرية الإدارة الابتكار:

نظرية الإدارة الابتكار رئيسية لأنها تُتيح إطارًا للمؤسسات لتحقيق التنوع والتجديد المستدام، وتلقي الضوء على أهمية إدارة العمليات الابتكارية بشكل فعال لتحقيق نجاح مستدام ومواكبة التطورات في السوق والتكنولوجيا.

4. نظرية التفاعل الاجتماعي:

وتركز على كيفية تأثير استعمال الأنظمة المحوسبة على التفاعل بين الجهات المختلفة في البلديات، بما في ذلك التفاعل بين الحكومة والمواطنين وبين الأقسام المختلفة داخل البلدية.

نظرية التفاعل الاجتماعي تركّز على كيفية تأثير التفاعلات الاجتماعية على سلوك الأفراد وتطور الهوية الاجتماعية وتشدد هذه النظرية على الروابط والتأثيرات بين الأفراد والمجموعات في سياق البيئة الاجتماعية.

نواحي نظرية التفاعل الاجتماعي:

1. الهوية الاجتماعية: تتناول كيف يؤثر التفاعل مع المجتمع على تكوين هوية الفرد وكيف يرى نفسه في سياق العلاقات الاجتماعية.

2. تأثير المجموعات: تركّز على تأثير المجموعات والمجتمعات على سلوك الأفراد، حيث يتشكّل الهوية والتصرّف بناءً على التفاعل مع أفراد المجموعة.
3. التغيير الاجتماعي: تتعامل مع كيفية يُمكن للتفاعلات الاجتماعية أن تساعد في التغيير الاجتماعي وتطوّر القيم والاتجاهات في المجتمع.
4. التواصل والتفاعل الثقافي: تلقي الضوء على دور التفاعل والتواصل في نقل القيم والعادات والتقاليد بين الأفراد والمجتمعات.
5. التأثير النفسي: تتناول كيف يُمكن للتفاعلات الاجتماعية أن تؤثر على الحالة النفسية للفرد وتشكل مفهومه للذات.

أهمية نظرية التفاعل الاجتماعي:

نظرية التفاعل الاجتماعي رئيسية لفهم ديناميات العلاقات الاجتماعية وكيف يتأثر الفرد ويتفاعل مع البيئة الاجتماعية المحيطة به، مما يساعد في تشكيل الهوية الاجتماعية والثقافة المشتركة.

الدراسات السابقة

دراسة الجبجوي & الزرني (2018): شهدت العقود الماضية تقدماً في مفهوم حوكمة الشركات وتحولاً لمفهوم يقتصر على نطاق واسع الشركات المدرجة في أسواق رأس المال في الاقتصادات الكبرى إلى قضية تهم جميع الأنشطة التجارية في القطاعين العام والخاص في الدول الكبيرة والصغيرة على حد سواء. والهدف من هذا البحث هو اقتراح دليل لآليات وقواعد الحوكمة في المؤسسات البلدية بما يساعد في تفعيل نظام الرقابة الداخلية للحد من الغش والتلاعب في هذا النشاط. المؤسسات. وارتكز البحث على فرضية مفادها أن تطبيق مبادئ وقواعد الحوكمة في

المؤسسات البلدية يقود إلى المساهمة في تفعيل نظام الرقابة الداخلية. وتوصل الباحثون إلى عدد من الاستنتاجات. هناك ضعف واضح في أنظمة الرقابة الداخلية في المؤسسات البلدية، مع تغلغلها من قبل الإدارة والموظفين. أبرزها تعزيز أنظمة الرقابة الداخلية للحد من الاحتيال والتلاعب الكبير بالمؤسسات البلدية واعتماد الإطار المقترح لحوكمة المؤسسات البلدية مما يساهم في تحقيق الأهداف وتطوير الخدمات البلدية المقدمة ومدى مساهمتها في الحفاظ على البيئة من التلوث، للحد من انتشار الأمراض ومكافحتها، وضرورة الاستناد على مؤشرات الصحة والتنمية المستدامة لقياس التقدم في تقديم الخدمات الصحية والوقوف على معوقات تحقيق التنمية والاقتراب من تحقيق الأهداف التنموية عند التنمية الخطط والاستراتيجيات والموارد المالية.

دراسة عبد العظيم البناء، ب.، بشير، عبد الحميد السجيني، صبري، صاحب شاكر، & أمير. (2022): تسعى الدراسة إلى التعرف على الموازنة العامة المطبقة حالياً في العراق وأنواع الاتجاهات المعاصرة لها مع شرح كل واحدة منها، وعلى النظام المحاسبي الحكومي مع شرح المدخل المقترح المتمثل (PS V.24) بموازنة البرامج والأداء وأثره على النظام المحاسبي الحكومي، وتم إعداد استمارة استبيان وزعت على عينة الدراسة وتحليلها عن طريق البرنامج الاحصائي وتوصلت الدراسة إلى أن أسلوب موازنة البنود غير مناسب في رسم السياسة المالية الصحيحة للدولة مع اعتماد النظام المحاسبي الحكومي على أسس قياس معينة مثل الأساس النقدي في تسجيل العمليات المالية لا يعطي الصورة الحقيقية للنفقات والإيرادات، ويعمل تطبيق موازنة البرامج والأداء على تطوير وتعديل النظام المحاسبي الحكومي عن طريق استعمال أساس الاستحقاق واستخراج بيانات مالية . صحيحة وحقيقية ترتبط بالنفقات والإيرادات الفعلية مع

استعمالها وسيلة لتقييم الاداء وتعمل على تقليل الانفاق الحكومي والرقابة عليه وتوصي الدراسة بتبني تطبيق موازنة البرامج والاداء في إعداد الموازنة العامة للدولة العراقية مع تدريب الموظفين عن طريق إقامة دورات وورش لإعداد وتنفيذ موازنة البرامج والاداء، وتطوير النظام المحاسبي الحكومي عن طريق التحول من الأساس النقدي إلى أساس الاستحقاق لتحقيق كفاءة وفعالية أكثر للنظام وتقديم معلومات ملائمة تساهم في تقييم الاداء واتخاذ القرار وإعداد دليل للحسابات.

دراسة ابراهيم, د. ن. ط. (2019): بات الفساد ظاهرة عالمية تهدد المجتمعات وبقائها، وبدأت الانقسامات المجتمعية تتضاعف في البلدان التي ينتشر فيها الفساد بمختلف أنواعه وتسمياته، حيث استكشفت الدراسة بأن التشريعات الجنائية حرصت على تقرير نظام عقابي خاص لمواجهة جرائم الفساد مما استوجب بنا بيان المظاهر القانونية للفساد السياسي المتمثل بالرشوة الدولية والرشوة الانتخابية لأن الفساد لم يعد مرتبطاً بالناحية الاقتصادية فحسب بل امتد إلى النواحي الأخرى السياسية والاجتماعية ومع أن الإطار التشريعي لجرائم الفساد ومعاقبة مرتكبيه يستلزم وجود نظام إجرائي فعال ومتكامل لملاحقة المتهمين ومحاكمتهم واسترداد عوائد نشاطهم الإجرامي مما تطلب بالدراسة بيان أهمية الملاحقة الإجرائية عن طريق بيان دور هيئة النزاهة في التحقيق في تلك الجرائم وكل ما يرتبط بالفساد الإداري والمالي وهذه الجرائم المرتكبة قد تكون أحياناً ذات طابع دولي ولها صلة بجرائم الجريمة المنظمة غير الوطنية وقد تناولنا بيان معالجة أسباب الفساد والذي لا يكون فقط عن طريق النصوص القانونية لمعاقبة مرتكبي الفساد وإنما في الإجراء الوقائي عن طريق تعزيز قيم النزاهة كبير في مواجهة الفساد في قمة الهرم السياسي وفي قاعدته.

وكشفت هذه الدراسة استراتيجية مكافحة الفساد وتعزيز قيم النزاهة ببيان عمل تلك السلطات الثلاث التشريعية والتنفيذية القضائية والدور الفعال الذي يمارس من قبلها عن طريق خلق منظومة قانونية تحكم عملها وتراقب أدائها وتحاسب مفسنيها وفق القانون. واختتمت الدراسة ببعض المقترحات لمواجهة الفساد المتنوع والذي استلزم استنهاض الوعي والفعل لمواجهة كل أشكال الفساد من خلال جهد مشترك تتعاوض به كافة مؤسسات المجتمع . إضافة إلى وجوب التعاون الدولي لمواجهته والتنسيق بين الدول والمنظمات الإقليمية والدولية لوضع استراتيجيات يتم تحديثها باستمرار لضمان مواجهة المشكلات الناجمة عن كل صور الفساد المعاصرة.

النتائج والتوصيات

النتائج:

1. تحسين الكفاءة الإدارية: استعمال الأنظمة المحوسبة يساعد في تحسين إدارة الموارد والعمليات الإدارية، مما يعزز الكفاءة ويقلل من الإجراءات الورقية.
2. تعزيز التواصل والشفافية: تساعد الأنظمة المحوسبة في تعزيز التواصل بين مختلف الأقسام داخل البلدية، كما تساعد في زيادة مستوى الشفافية في اتخاذ القرارات.
3. تحسين تقديم الخدمات للمواطنين: يقود استعمال التكنولوجيا في البلديات إلى تحسين تقديم الخدمات للمواطنين، سواء كان ذلك في مجالات الصحة أو البنية التحتية أو التعليم.
4. زيادة القدرة على التحليل واتخاذ القرارات: الأنظمة المحوسبة تُتيح بيانات دقيقة وتحليلات متقدمة، مما يُمكن البلديات من اتخاذ قرارات أكثر ذكاءً وتحليلاً للتحديات المحلية.

5. تعزيز الأمان وحماية المعلومات: يشكّل استعمال الأنظمة المحوسبة فرصة لتعزيز أمان المعلومات وحمايتها من التهديدات السيبرانية.

التوصيات:

1. تعزيز التدريب والتأهيل: ينصح بتعزيز برامج التدريب للموظّفين لضمان فهمهم الكامل للاستعمال الفعال للأنظمة المحوسبة.
2. تحفيز التفاعل المجتمعي: يُنصح بتشجيع المشاركة المجتمعية في تطوير وتحسين الأنظمة المحوسبة لضمان تلبية احتياجات المجتمع المحلي.
3. تحسين إجراءات الأمان: يجب على البلديات تعزيز إجراءات الأمان لحماية المعلومات وضمان سلامة النظام.
4. توسيع التكامل التقني: يُنصح بتعزيز التكامل بين الأنظمة المحوسبة المختلفة لتحقيق تواصل سلس وتبادل بيانات فعال.
5. مراجعة دورية وتحسين مستمر: يفصّل إجراء مراجعات دورية لأداء الأنظمة المحوسبة مع التركيز على تحسين الممارسات والتكنولوجيا بما يتناسب مع احتياجات البلدية.

المصادر والمراجع

أ. د. طلال محمد علي الجاوي, & محمد محيسن عبد الرضا الزرفي. (2018). إطار مقترح لحكومة لمؤسسات البلدية للحد من عمليات الاحتيال: بحث تطبيقي في المؤسسات البلدية لمحافظة بابل. مجلة دراسات محاسبية ومالية, 13(42).

عبد العظيم البناء, ب. ب. بشير, عبد الحميد السجيني, صبري, صاحب شاكر, & أمير. (2022). مدخل مقترح لتطوير الموازنة العامة بالعراق للتوافق مع الاتجاهات المعاصرة وأثره على هيكل النظام المحاسبي الحكومي. المجلة المصرية للدراسات التجارية, 46(2), 71-97.

ابراهيم, د. ن. ط. (2019). المظاهر القانونية للفساد واستراتيجية مكافحته في تعزيز قيم النزاهة. Rule of Law and Anti-Corruption Center Journal, 2019(1), 4.

عطا الله, أ. تكنولوجيا شبكة الأنترنت و التجارة الإلكترونية وتأثيرها على تطوير أنظمة المعلومات المحاسبية (أطروحة دكتوراه, جامعة باقة 1-الحاج لخضر).

أ. م. د. نادية عبد الجبار محمد الشريدة, & أ. م. د. عمار عصام عبد الرحمن السامرائي. (2021). دور استخدام تقنية الانظمة المحاسبية المؤتمتة في تعزيز كفاءة نظام الرقابة الداخلية وفاعليته: دراسة تحليلية لعينة من الموظفين العاملين في اقسام المحاسبة والتدقيق في الجامعات البحرينية. مجلة دراسات محاسبية ومالية, 16(خاص), 120-156.

لعماري إيمان. (2017). دور التدقيق في ظل المعالجة الإلكترونية للبيانات المحاسبية في تفعيل الرقابة الداخلية (Doctoral dissertation, جامعة حسية بن بوعلي الشلف, قسم التسيير).

عبد الله، جوهرة، الشيتي، & هاني بن خالد. (2023). تأثير إجراءات الرقابة المالية وأساليب تطبيقها على جودة نظم المعلومات المحاسبية في القطاع العام في المملكة العربية السعودية. *المجلة العربية للإدارة*, 1-18.

أحمد عبد الرحمن المخادم. (2005). أثر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في اتخاذ القرارات الاستثمارية دراسة تطبيقية على الشركات الأردنية.

باشيخ، ب. ح.، بيان حسن، عبید، & راوية رضا. (2022). أثر استخدام أنظمة تخطيط موارد المؤسسة على ممارسات المحاسبة الإدارية: دراسة ميدانية في المملكة العربية السعودية. *المجلة العربية للآداب والدراسات الإنسانية*, 6(23), 25-68.